

PRIVACYVERKLARING

Schuldconsult
Mei 2018



In deze privacyverklaring staat omschreven hoe Schuldconsult per mei 2018 invulling geeft aan de privacywetgeving (AVG).

Mevrouw F. Hiemstra van Schuldconsult is door de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, benoemd tot uw bewindvoerder in uw schuldsaneringsregeling. Om deze taak goed uit te voeren en u op de hoogte te houden over uw dossier worden persoonlijke gegevens van u bewaard en gebruikt.

Gegevens die wij verwerken

- Naam- en adresgegevens, telefoonnummer(s) en e-mailadres;
- Burgerservicenummer (BSN) en geboortedatum en -plaats;
- Gegevens over uw gezinssituatie;
- Gegevens over uw inkomsten en uitgaven en bankrekeningnummer;
- Gegevens over eventuele schulden.

Naast bovengenoemde gegeven kan het voorkomen dat Schuldconsult zogenaamde 'bijzondere gegevens van u bewaart en gebruikt. Hierbij kunt u denken aan:

- Medische gegevens/informatie over uw gezondheid;
- Strafrechtelijk verleden;
- Andere bijzondere gegevens die voor Schuldconsult van belang zijn om haar taak zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren.

Vaak moet Schuldconsult uw gegevens delen met andere mensen of instanties zoals overheidsinstanties, rechtbanken, hulpverleners of schuldeisers. U mag erop vertrouwen dat dit alleen wordt gedaan als het nodig is om de taak als bewindvoerder uit te voeren, en dat niet méér informatie wordt verstrekt dan nodig is op dat moment.

Bewaren van gegevens

Uw gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard, dat is de wettelijke bewaartermijn waaraan Schuldconsult wordt gehouden. U heeft het recht om gegevens in te zien die wij over u bewaren. Als u denkt dat er sprake is van onjuistheden, dan hebt u het recht om deze te laten wijzigen

Wij bewaren gegevens die wij van uzelf of van anderen krijgen. Die gegevens bewaren wij elektronisch in een beveiligde omgeving. Daarnaast worden er gegevens vastgelegd in diverse applicaties (computersystemen) die wij gebruiken. Schuldconsult maakt gebruik van de volgende applicaties:

- Kleos van leverancier Wolters Kluwer gevestigd te Amsterdam, voor het dossierbeheer. Daarbij moet u bijvoorbeeld denken aan het maken van rapportages die wij delen met de rechtbank, het registreren van schulden en het aanschrijven van schuldeisers.
- Outlook van leverancier Microsoft B.V. gevestigd te Schiphol (Nederlandse vertegenwoordiging), voor het verwerken van emailverkeer.

PRIVACYVERKLARING

Schuldconsult
Mei 2018



- RushFiles, gevestigd te Horsens (Denemarken), voor de opslag van gegevens 'in the cloud' op de server van One.com, zodat we plaatsonafhankelijk kunnen werken.

Alleen medewerkers van Schuldconsult krijgen toegang tot uw gegevens en kunnen deze gegevens bewerken. Op 25 februari 2014 heeft de Raad voor Rechtsbijstand 's-Hertogenbosch verklaard dat Schuldconsult voldoet aan de geldende kwaliteitsnormen voor de uitvoering van de Wettelijke Schuldsaneringsregeling. Vanaf 2016 vinden er jaarlijks periodieke controles plaats. In juli 2016 heeft Bureau WSNP verklaard dat Schuldconsult voldoet aan de eisen die gesteld worden voor inschrijving in het register voor bewindvoerders en bewindvoerdersorganisaties WSNP. Schuldconsult is lid van de BBW, de brancheorganisatie voor WSNP-bewindvoerders.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien. Wanneer uw gegevens onjuist blijken te zijn, zullen wij deze corrigeren. En als het onnodig blijkt om ze te bewaren, zullen wij ze verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar: info@schuldconsult.nl of naar Postbus 4060, 9701 EB Groningen. Schuldconsult zal uiterlijk binnen 5 werkdagen reageren op uw verzoek.

Bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. Indien u bezwaar maakt tegen het verwerken van de gegevens dient Schuldconsult direct te stoppen met het verwerken van deze gegevens tenzij de verwerking te maken heeft met een rechtsvordering of Schuldconsult gegronde redenen heeft om de gegevens te verwerken, die zwaarder wegen dan uw rechten, vrijheden of belangen.

Beveiliging

Schuldconsult neemt de bescherming van uw gegevens uiterst serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Schuldconsult verzamelde persoonsgegevens en financiële gegevens, neem dan contact op met Schuldconsult.

Contactgegevens:

Telefoon: 050-2110490
Post: Postbus 4060, 9701 EB Groningen
e-mail: info@schuldconsult.nl
Website: www.schuldconsult.nl